訊航科技股份有限公司

全方位金流服務

- 專案開發規劃
- 軟體規劃設計
- 網站架站建置
- SmilePay 速買配全方位金流服務
- 簡訊主機後台建置及租用服務
- 商務簡訊服務（ 企業發送大量簡訊平台 ）
- 企業 e 化 (EPS) SOFTWARE PLATFORM SERVICE

360 苗栗市莊敬街 95 號
Tel. : 886-37-376006　Fax. : 886-37-373843
http://www.smilepay.net/

目　　錄

內容

訊航科技大事紀..... 3
全方位金流服務..... 4
一、服務項目..... 4
二、安全機制..... 7
三、商家後臺管理..... 7
四、簡訊服務..... 7
方案說明..... 8
一、刷卡方案差異表..... 8
二、各方案服務費用、撥款週期、申請流程..... 8
A. 特店商家計費方式(限公司行號申請)..... 9
B. 次特店商家-高雄銀行 計費方式(企業、有稅籍登記之個人商家)..... 14
C. 次特店商家-凱基銀行 計費方式(企業、個人)..... 19
D. 一般商家計費方式(企業、個人) -僅使用 WebATM、超商服務..... 26
備註..... 28
備註 1. 交易認證..... 28
備註 2. IP 交易管理..... 31
備註 3. 不得申請的行業別及不得販售的商品..... 32

產品說明 : http://www.smilepay.net/es/index.asp
安全機制 : http://www.smilepay.net/em/0fr5.asp
計費方式 : http://www.smilepay.net/es/index_gz.asp
撥款方式 : http://www.smilepay.net/es/index_gz_1d_index.asp
申請金流 : http://www.smilepay.net/GFFX/index.asp
金流模組 : http://www.smilepay.net/download/vy5f.asp
商家後台 : http://www.smilepay.net/RVG.ASP
請以試用帳號登入以了解後台功能

訊航科技大事紀

2017 年	經濟日報 4 月 23 日專訪。 與全家、掌櫃智慧快遞櫃物流簽約合作。
2016 年	與黑貓宅急便簽約合作。
2015 年	SmilePay 中文名稱正式命名為速買配 4 月卓越雜誌專訪
2014 年	推出 7-11 取貨付款/純取貨服務
2013 年	推出撥號認證、網路交易認證....等防詐騙機制。 與萬泰銀行(現在的凱基)銀行簽約大特店刷卡。
2012 年	取得 epp 專利。 已有上千多家網店使用 SmilePay 金流服務及 300 多家軟體開發廠商合作雲 SMS。
2011 年	與高雄銀行簽約次特店刷卡服務。 通過支付卡產業資料安全標準（PCI-DSS）。
2010 年	通過 Visa Master 3D 驗證。
2009 年	與萊爾富 Life ET 合作推出防詐騙付款機制。
2008 年	與台灣銀行合作虛擬帳號即時銷帳代收服務。
2007 年	完成異地備份備援系統。
2006 年	與各超商完成代收服務簽約。
2005 年	全國率先導入 7-ELEVEN ibon 代收服務。
2003 年	成立 SmilePay 全方位金流服務中心。 首創金流整合自動發送簡訊功能。及網路交易時，使用簡訊認證。
2002 年	率先與中國移動、中國聯通電信業者合作簡訊服務。 首創兩岸簡訊互發時，繁簡字體自動轉換發送。 研發互動式雙向簡訊服務。
2001 年	全國唯一的健保 VPN 專線簡訊系統。
2000 年	轉型成為全方位資訊系統整合服務廠商， 提供系統及軟體開發公司雲端 SMS 服務。 率先開放軟體月租授權服務(早於微軟 office 軟體月租服務)。 開發一系列 SMS 及 CRM 免費軟體，提供中小企業及個人使用。 與國內各電信業者簽約合作簡訊服務。
1999 年	開發全國第一套內建雲端 SMS 軟體。
1990 年	成立，前身為龍資訊研發中心，專精於系統軟體之開發服務。

全方位金流服務

一、服務項目

訊航科技之全方位金流服務包含：

1. 線上刷卡。
2. 超商代碼代收 7-11 ibon / 萊爾富 Life ET / 全家 FamiPort 代收。
3. 超商條碼代收。
4. 臺灣銀行線上轉帳、14 碼虛擬帳號(無繳款期限) / 16 碼虛擬帳號(有繳款期限)。
5. 7-11 取貨付款 / 純取貨。
6. 黑貓宅急便 宅配/貨到收現/報值/常溫/低溫(冷藏 冷凍)。

1. 線上刷卡：

VISA、MasterCard、JCB、中國銀聯卡、Apple Pay、支付寶等信用卡，

採【Visa 驗證】【3D SECURE】安全機制，付款過程全程使用【SSL256 位元】加密。

2. 超商代碼代收：

7-11 ibon、 萊爾富 Life ET 、全家 FamiPort，

可設定繳款截止時間至日、時、分。

※消費者於網店訂購商品後，無需自行列印繳款單，訂購後會產生一組繳款號碼，再至任一 7- 11、萊爾富、全家等門市 使用 ibon、Life ET、FamiPort 機列印出繳款單即可繳費且立即銷帳。(每筆上限 2 萬元，繳費資料立即回傳)。

3. 超商條碼代收 ：

四大超商，可設定繳款截止時間至日。
(繳費資料 2-3 日回傳，每筆上限 2 萬元)

4. 臺灣銀行線上轉帳:

與線上刷卡方式相似，選擇此方式付費時，繳款帳號及金額將直接帶入台銀線上轉帳加密網頁，此時將金融卡插入讀卡機並輸入密碼後，即可完成付費。

※可使用任何一家銀行之金融卡。

虛擬帳號:

選擇此方式付費時，會產生一組台灣銀行 14 碼(無繳款期限)或台灣銀行 16 碼(有繳款期限)的虛擬帳號 。

※台灣銀行 14 碼虛擬帳號：
無繳款期限，不能重複繳款，繳款金額須與訂單金額相符合，金額不正確會被退款。繳款方式 ATM、WebATM、銀行匯款(不接受國外匯款)。

※台灣銀行 16 碼虛擬帳號：
有繳款期限，繳款金額須與訂單金額相符合，金額不正確會被退款。 超過期限就不能付費，不能以匯款方式付費(不接受國內外匯款)，只能使用 ATM 或 WebATM 轉帳方式付費。

※ATM 或 WebATM 選擇【繳費】功能時，則不受每天轉帳三萬元的限制。

5. 7-11 取貨付款:

買家下單後，賣家至 7-11 寄出商品(付運費 60 元)，買家至指定的 7-11 門市**取貨時付款**。

7-11 純取貨:

買家下單**付款後**，賣家至 7-11 寄出商品(付運費 60 元)，買家至指定的 7-11 門市取**貨時需出示身份證件並於標籤處簽名後方可領取商品**。

便利優惠服務：
全台門市 24 小時隨時可寄貨與取貨，365 天全年無休！

貼心簡訊提醒：

商品到店天數	說明	備註
到店當日	發送取貨通知簡訊及 e-mail	電信公司所提供拒收商務廣告簡訊用戶及長時間未開機之用戶將無法接收簡訊，故不在此服務範圍內、造成不便、敬請見諒!
第 2 天	對沒有收到 到店簡訊且未取貨的買家，再次發送 到店簡訊。	
第 3 天		
第 4 天	對尚未取貨的買家，發送未取貨簡訊及 e-mail	
第 5 天	對沒有收到 未取貨簡訊且未取貨的買家，再次發送 未取貨簡訊。	
第 6 天		
第 7 天		

簡訊發送失敗原因	說明	備註
簡訊無法接收	手機未開機、收訊不良	買家沒收到 到貨簡訊? 可能原因：買家手機安裝過濾來電及簡訊的 APP，將到貨簡訊歸類成廣告簡訊，造成買家無法收到。
拒收簡訊	買家向電信業者申請拒收廣告簡訊	
收訊號碼錯誤	結帳時手機號碼輸入錯誤	

即時貨態查詢：
可在此 https://eservice.7-11.com.tw/E-Tracking/search.aspx 查詢
或在 7-ELEVEN 門市 ibon 上使用交貨便代碼查詢貨態狀況。

6. 黑貓宅急便:

1.宅配/貨到收現/報值/常溫/低溫(冷藏 冷凍)
2.宅配：商品配送至買家指定地址。
3.貨到收現：商品配送至買家指定地址，貨到付現給宅配人員。
4.逆物流(退貨)：買家向商家申請退貨，商家聯繫黑貓，宅配人員至買家指定地址回收商品。

二、安全機制

於交易過程中，全程使用 SSL、B2C 網路信賴付款機制。並以專業的付款閘道機制技術，協助每筆授權交易的順暢進行！

※SmilePay 速買配已通過由國際信用卡公司(Visa、MasterCard、American Express、Discover)共同訂定的支付卡產業資料安全標準(Payment Card Industry Data Security Standard, PCI-DSS)，以提供更安全的支付資料交易平台。並使用國際組織提供的安全性評估服務(Trust Keeper)，進行弱點掃描，每季定期執行掃瞄，進行安全弱點分析、後門追蹤檢測等，以維持安全資訊系統避免遭受弱點攻擊。

交易認證：

「SmilePay 速買配 交易認證」服務是專為商家而推出的買家實名認證機制，買家在網路購物時，經由「SmilePay 速買配 交易認證」的方式可以確認買家當下使用的手機號碼，以此證明買家身分的真實性。 可以大幅的減少網路詐騙與爭議，讓商家安心的與買家進行交易。

※詳細圖示介紹(備註 1)P. 25

IP 交易管理：

設定每一 IP 在設定時間內的交易筆數及交易金額上限。
交易筆數或金額以訂單產生即算在內，且無論是否消費者已完成付費。

※詳細圖示介紹(備註 2)P. 27

三、商家後臺管理

SmilePay 速買配提供完整且人性化的後臺管理，舉凡訂單的交易、每日、每週、每月的報表，還有撥款狀況及各收費機制的功能控制等等，SmilePay 速買配 都已設想周全。商家不用懂程式或修改原有系統就可以在後臺中輕鬆的控制收費的各種功能，讓商家專注於網站的經營。所有的報表均可轉成 Excel 檔供商家運用。

功能設定：

收款限額：設定各種收費模式的上、下限，亦可不設。

收款成功：商家得知消費者付款成功之方式，有 e-mail、至商家後臺中查詢、商家網站程式接收、簡訊通知等四種方式。

四、簡訊服務

此服務無需申請，於商家後臺中預購簡訊後即可使用。
買家付費成功時以簡訊通知商家或買家 or 同時通知。
各超商繳費代碼及銀行虛擬帳號，以簡訊發送至消費者手機中。

方案說明

一、刷卡方案差異表

方案	特店商家	次特店商家	
		高雄銀行	凱基銀行
申請資格	成立半年**公司** 資本額 500 萬以上 需有網站	**公司** **有稅籍登記個人賣家** 需有網站	**公司、個人賣家** 無網站可
可刷卡別	國內外銀行 VISA、MasterCard、JCB、 中國銀聯卡、 Apple Pay、支付寶	國內銀行 VISA、MasterCard、JCB	國內外銀行 VISA、MasterCard、JCB、中國銀聯卡
分期刷卡	商家需自行向 各發卡銀行申請	X	X
年費/手續費	年費 5000 元 手續費依收單銀行 資料處理費 8 元/筆	年費 1000 元/手續費 3.0% 年費 5000 元/手續費 2.6%	免年費/手續費 3.5% 年費 3000 元/手續費 3.0%
優惠方案		單月刷卡金額達 100 萬以上時，調降手續費 ，不再調回	單月刷卡金額達 50 萬以上時，調降手續費 ，不再調回
請款/撥款	自行至收單行系統申請 收單銀行依合約天數撥款	不需請款 刷卡成功次日起算第 10 日，高雄銀行主動撥款至商家帳戶	不需請款 週日至週六的刷卡代收款，次週五為撥款日，SmilePay 速買配 主動撥款至商家帳戶
撥款			
退刷	退刷期限依收單銀行 自行至收單銀行後台退刷	14 日內訂單可以退刷 可部分退刷	30 日內訂單可以退刷 可部份退刷
刷卡限額	依收單銀行	依商家需求	依保證金金額
履約保證金		後收 收取最高月刷卡金額*2%↑	先收
刷卡網頁名稱	商家	商家	速買配 + 商家
信用卡帳單名稱	商家	速買配－招牌名稱	速買配 + 商家
銀聯卡網頁及帳單名稱	商家	不提供銀聯卡服務	Shiun Hang Technology Co LTD
申請方式	自行與收單銀行申請	書面申請 SmilePay 速買配 初審 高雄銀行最終審核	書面向 SmilePay 速買配 申請
核准時間	一到二週	一週	3~4 日

二、各方案服務費用、撥款週期、申請流程

區分為三模式計費方式，商家不論選用何種金流代收模式，**均可依需求隨時向本公司提出異動，更換原先模式，年費部分則多退少補，手續費亦立即更動。**

A. 特店商家計費方式(限公司行號申請)

<table>
<tr><td rowspan="4">特店商家
收費模式</td><td>網路刷卡
分期刷卡</td><td colspan="2">Web ATM 虛擬帳號
黑貓宅急便</td><td colspan="5">超商代收</td></tr>
<tr><td rowspan="3">VISA
MasterCard
JCB、銀聯卡
Apple Pay、
支付寶</td><td rowspan="3">商家帳戶</td><td rowspan="3">訊航帳戶</td><td colspan="3">代碼繳費</td><td>條碼繳費</td><td>取貨付款
純取貨</td></tr>
<tr><td colspan="2">7-11 ibon</td><td rowspan="2">FamiPort
LifeET</td><td rowspan="2">7-11
全家
萊爾富
OK</td><td>7-11 店到店</td></tr>
<tr><td>1000 元
以下</td><td>1001 元
以上</td><td>賣家寄貨
自付 60 元</td></tr>
<tr><td>銷帳時間</td><td>即時</td><td colspan="2">2~10 分鐘</td><td colspan="3">即時</td><td>2~3 日</td><td>即時</td></tr>
<tr><td>年費</td><td colspan="2">資 料 處 理 費</td><td colspan="6">手 續 費</td></tr>
<tr><td>5000 元/年</td><td colspan="2">刷卡/其它支付/ Web ATM 8 元/筆
黑貓宅急便 5 元/筆</td><td rowspan="2">25 元/筆</td><td rowspan="2">30 元/筆</td><td rowspan="2">30 元/筆</td><td rowspan="2">20 元/筆</td><td rowspan="2">8 元/筆</td></tr>
<tr><td>15000 元/年</td><td colspan="2">0 元/筆</td><td>同上</td></tr>
<tr><td>設定費/建置費</td><td colspan="7">0 元</td></tr>
<tr><td rowspan="3">撥款</td><td rowspan="3">商家向銀行請款後
收單銀行依合約天數
撥款至商家帳戶</td><td rowspan="3">商家帳戶
每日入帳</td><td colspan="5">SmilePay 速買配 主動撥款，商家無須另外請款</td></tr>
<tr><td colspan="5">週結，週日到週六的代收款</td></tr>
<tr><td colspan="4">下週的週五撥款</td><td colspan="2">兩週後的週五撥款</td></tr>
<tr><td>說明</td><td colspan="7">・SSL 256bit 加密機制：
SmilePay 速買配免費提供予商家使用，可省下每年 2-3 萬的 SSL 加密金鑰費用。

・資料處理費：
有其它代收款時，採週結，由撥款中扣除。
沒有其它代收款時，採月結請款，速買配於次月 5 日前寄送發票請款，商家需於次月 15 日前付款。

・刷卡：
1.收單銀行依行業別核定交易手續費、履約保證金、刷卡限額、撥款天數。
2.發卡銀行依行業別核定分期期數、手續費。
3.不限刷卡收單銀行，已配合銀行:聯合信用卡中心、華南商業銀行、中國信託、台灣銀行、 合作金庫、彰化銀行 、花旗銀行、第一銀行、聯邦銀行、新光銀行、臺灣中小企業銀行、土地銀行、日盛銀行、 台北富邦商業銀行、兆豐國際商業銀行、國泰世華銀行、上海商銀……。
4.分期刷卡收單銀行：聯合信用卡中心。(須再自行向各家發卡銀行申請簽約)
5.Apple Pay 收單銀行：中國信託
6.支付寶：玉山銀行

・Web ATM、虛擬帳號：
1.配合銀行依公司規模、行業別…等核定交易手續費。
2.不限 Web ATM 配合銀行，已配合銀行:台灣銀行、合作金庫、中國信託、彰化銀行。</td></tr>
<tr><td>黑貓宅急便</td><td colspan="7">物流費、貨到收現手續費、報值費用依黑貓宅急便官網公布為準。</td></tr>
<tr><td>7-11 店到店說明</td><td colspan="7">○ 取貨便 配送地區 台灣本島。
○ 取貨付款 賠償上限 20000 元
○ 純取貨 賠償上限 4000 元</td></tr>
</table>

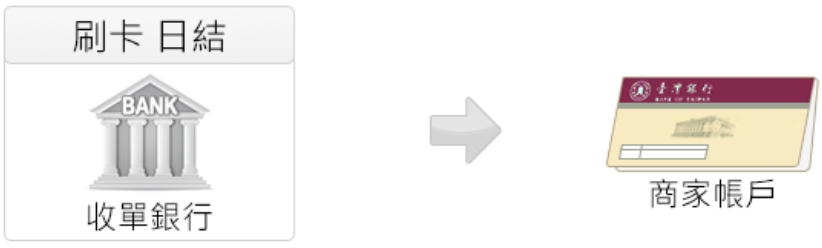
申請資格：	限企業、行號及公司申請
說明	1. 商家自行向任一間銀行申請網路刷卡、分期刷卡收單服務，刷卡款項由收單銀行依合約天數撥款至商家帳戶， SmilePay 速買配 提供 SSL256 位元加密付款閘道及其他代收服務及完整帳務後台服務。
	2. 商家自行向任一間銀行申請 Web ATM、虛擬帳號 收款服務，款項當日直接入商家帳戶， SmilePay 速買配 提供 SSL256 位元加密付款閘道及其他代收服務及完整帳務後台服務。
	3. 依 信用卡業務機構管理辦法 第 26 條 及 銀行法之規定 ，信用卡線上刷卡服務(VISA、MasterCard、JCB) 必須由商家向銀行申辦。收單銀行應撥付予 特約商店之款項，不得直接撥付予第三人(履約保證及信託除外)。特約商家亦不得將線上刷卡服務分租與第三人使用。
	4. 已經向銀行申請核准使用國際信用卡線上刷卡之特約商家可以自行與銀行串接刷卡閘道， 但是其串接程式難度高花費時間長且需承租 SSL256 位元加密憑證(費用約 2-3 萬 /年，而且必須為獨立 SERVER 才可架設 SSL)。 而透過 SmilePay 速買配 全方位金流服務時，則可以簡化串接刷卡程式及節省 SSL256 位元加密憑證的費用(不需要獨立 SERVER)。

【網路刷卡】之款項由銀行直接撥付商家。

【國際卡刷卡】消費者帳單上列示的是商家的寶號。

【國際卡】泛指 VISA、MasterCard、JCB..等國際通行之信用

特店商家撥款



請款後約 2-3 日撥款。特店商家之『信用卡刷卡』之收款由銀行直接撥給商家。

超商代碼、虛擬帳號 週結

週日至週六的超商代碼、虛擬帳號代收款，次週五為撥款日。

例 1：
收款週：2017 年 11 月 5 日(星期日)至 2017 年 11 月 11 日(星期六)
撥款日：2017 年 11 月 17 日(星期五)

例 2：
收款週：2017 年 11 月 19 日(星期日)至 2017 年 11 月 25 日(星期六)
撥款日：2017 年 12 月 1 日(星期五)

超商店取、超商條碼 週結

週日到週六的超商店取、超商條碼代收款，於兩週後的週五撥款。

例 1：
收款週：2016 年 8 月 7 日(星期日)至 2016 年 8 月 13 日(星期六)
撥款日：2016 年 8 月 26 日(星期五)

例 2：
收款週：2016 年 8 月 14 日(星期日)至 2016 年 8 月 20 日(星期六)
撥款日：2016 年 9 月 2 日(星期五)

黑貓宅急便 週結

週日至週六的虛擬帳號代收款，次週五為撥款日。

例 1：
收款週：2016 年 8 月 7 日(星期日)至 2016 年 8 月 13 日(星期六)
撥款日：2016 年 8 月 19 日(星期五)

例 2：
收款週：2016 年 8 月 21 日(星期日)至 2016 年 8 月 27 日(星期六)
撥款日：2016 年 9 月 2 日(星期五)

申請流程(限企業、行號及公司申請)

• 商家向 SmilePay 速買配及銀行同時申請

01
商家郵寄
申請書(一份)
合約書(二份)
及檢附文件，
至 SmilePay 速買配

02
審核通過，
SmilePay 速買配
寄送訊航合約書

03
審核通過，
檢附技術文件
SmilePay 速買配
開通服務

01
商家向往來銀行
(一家即可)申請網路刷卡
或 Web ATM 虛擬帳號
申請文件依各銀行規定
分期刷卡(需多家銀行)

02
審核通過，
銀行寄送合約書
、技術文件

申請使用信用卡之商家注意事項：

1. 請先向您往來的銀行或由本公司推薦的銀行申請使用網路刷卡(分期刷卡)服務或 Web ATM、虛擬帳號服務。
2. SmilePay 速買配的申請書及合約書，並非向銀行申請網路刷卡或 Web ATM、虛擬帳號服務的申請書，請商家自行向您的銀行索取或聯絡。
3. 因申請銀行不同所需申請資料也不相同，核准時間依銀行而定。
4. 不限定刷卡收單銀行、分期刷卡銀行及 Web ATM、虛擬帳號配合銀行。

申請資格：

1. 必須是公司行號。
2. 公司及登記負責人或個人信用狀況良好且公司穩健經營。
3. 銷售商品不違反政府相關法令規定。
   （網站營業內容不涉及暴力血腥、色情，違反槍炮彈藥管制條例）
4. 需公司設立登記滿半年以上。
5. 其他資格視您的收單銀行而定

申請所需文件：

向銀行申請網路刷卡閘道所需文件：(實際所需文件因銀行而異)	
1	公司相關資料影印本(均需加註與正本相符並蓋大小章) • 一般營利事業:主管機關核准登記之核准函(公司)、稅籍證明公函(公司或個人) • 非營利事業：(財團法人、公協會等)需提供法人登記證書、負責人當選證書、統一編號編配通知書 • 境外公司：本國政府機關的相關證明文件(具統一編號之執照等)
2	公司最近二期繳稅單或財務報表(401、403)
3	列印公司網址首頁內容（需有購物車機制及退換貨流程）
4	請直接向您往來的銀行洽詢
【以上各類申請文件請蓋簽約用印之大小章】	

向 SmilePay 速買配申請金流機制服務時所需文件：	
1	公司相關資料影印本(均需加註與正本相符並蓋大小章) • 一般營利事業:主管機關核准登記之核准函(公司)、稅籍證明公函(公司或個人) • 非營利事業：(財團法人、公協會等)需提供法人登記證書、負責人當選證書、統一編號編配通知書 • 境外公司：本國政府機關的相關證明文件(具統一編號之執照等)
2	申請書
3	合約書(一式兩份)

下載合約書及申請書 請至

SmilePay 速買配 金流網站→申請金流→申請 特店商家→【申請所需文件】

B. 次特店商家-高雄銀行 計費方式(企業、有稅籍登記之個人商家)

<table>
<tr><td rowspan="3">高雄銀行
收費模式</td><td colspan="3">網路刷卡手續費</td><td colspan="5">超商手續費</td><td>黑貓宅急便
手續費</td><td>Web ATM
手續費</td></tr>
<tr><td colspan="3" rowspan="2">VISA、MasterCard、JCB、
(國內各銀行發行之信用卡)</td><td>條碼繳費</td><td>取貨付款
純取貨</td><td colspan="3">代碼繳費</td><td>宅配
貨到收現</td><td>臺灣銀行</td></tr>
<tr><td>7-11
全家
萊爾富
OK</td><td>7-11
店到店
賣家寄貨
自付 60 元</td><td colspan="2">7-11 ibon
1000 元
以下 | 1001 元
以上</td><td>FamiPort
LifeET</td><td>運費依黑貓
公佈價格</td><td>線上轉帳
虛擬帳號</td></tr>
<tr><td>銷帳時間</td><td>即時</td><td>單月刷卡
交易成功
達 100 萬</td><td>2~3 日</td><td colspan="5">即時</td><td colspan="2">2~10 分鐘內
因不同轉帳銀
行而異</td></tr>
<tr><td>1000 元年費型</td><td>3.0%</td><td>降為 2.6%</td><td>25 元/筆</td><td>13 元/筆</td><td>30 元/筆</td><td>35 元/筆</td><td>35 元/筆</td><td>8 元/筆</td><td colspan="2">13 元/筆</td></tr>
<tr><td>5000 元年費型</td><td>2.6%</td><td>降為 2.4%</td><td>20 元/筆</td><td>8 元/筆</td><td>25 元/筆</td><td>30 元/筆</td><td>30 元/筆</td><td>5 元/筆</td><td colspan="2">8 元/筆</td></tr>
<tr><td>設定費 / 建置費</td><td colspan="9">0 元</td></tr>
<tr><td rowspan="3">撥款</td><td colspan="3" rowspan="3">受款帳戶為高雄銀行，
則免收跨行轉帳費。
刷卡成功第 10 天撥款
高雄銀行直接匯至商家
帳戶</td><td colspan="6">SmilePay 速買配 主動撥款，商家無須另外請款</td></tr>
<tr><td colspan="6">週結，週日到週六的代收款</td></tr>
<tr><td colspan="2">兩週後的週五撥款</td><td colspan="4">下週的週五撥款</td></tr>
<tr><td>刷卡履約保證金</td><td colspan="9">• 以最高月刷卡成功總金額 * %來收取。(以百元為單位)
• 實體商品商家：收取 2%
• 虛擬及遞延性商品商家：99 萬以下收取 5%；100 萬以上收取 10%
• SmielPay 速買配 通知應繳金額後 5 日內繳納。
• 合約終止時，全額退還已繳交之履約保證金</td></tr>
<tr><td colspan="10">由其它金流公司轉換之商家，依原刷卡手續費計費。</td></tr>
<tr><td>黑貓宅急便</td><td colspan="9">物流費、貨到收現手續費、報值費用依黑貓宅急便官網公布為準。</td></tr>
<tr><td>7-11 店到店
純取貨手續費</td><td colspan="9">• 有其它代收款時，由撥款中扣除。
• 沒有其它代收款可以扣除時，累計超過 1000 元時，速買配將向商家請款，商家需在收到請款通知的 15 日內付款。</td></tr>
<tr><td>7-11 店到店說明</td><td colspan="9">○ 取貨便　配送地區 台灣本島。
○ 取貨付款 賠償上限 20000 元
○ 純取貨　賠償上限 4000 元</td></tr>
</table>

【單月刷卡成功累積金額達 100 萬元】時，隔月起調降手續費(不會再調高)，

1000 元年費型調降為 2.6%，5000 元年費型調降為 2.4%。

【次特店-高雄銀行】網路刷卡目前只接受國內各銀行發行之 VISA、MasterCard、JCB 卡

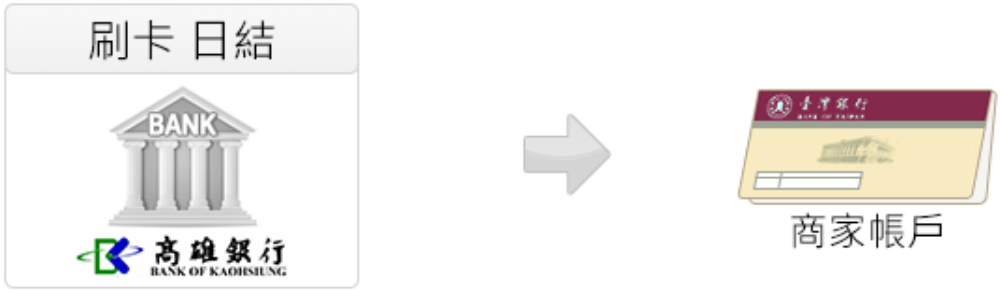
【高雄銀行-網路刷卡】刷卡網頁上顯示的是商家名稱

【高雄銀行-網路刷卡】消費者帳單上列示的是速買配－招牌名稱

履約保證金：

次特店商家如未履行交易、遲延履行交易或提供瑕疵商品時，而造成高雄銀行及訊航科技產生損失，將自次特店商家繳交之履約保證金中取償以抵銷損失。

次特店商家-高雄銀行撥款



由刷卡成功次日起算第 10 天為撥款日。

例 1：
刷卡日：2014 年 2 月 1 日(星期六)
撥款日：2014 年 2 月 11 日(星期二) 以此類推

例 2：
刷卡日：2014 年 2 月 5 日(星期三)
撥款日：2014 年 2 月 15 日(星期六) 假日順延至星期一 2014 年 2 月 17 日
刷卡日：2014 年 2 月 6 日(星期四)
撥款日：2014 年 2 月 16 日(星期日) 假日順延至星期一 2014 年 2 月 17 日
刷卡日：2014 年 2 月 7 日(星期五)
撥款日：2014 年 2 月 17 日(星期一) 連同上述 2 天的刷卡款項一併撥款

週日至週六的超商代碼、虛擬帳號代收款，次週五為撥款日。

例 1：
收款週：2017 年 11 月 5 日(星期日)至 2017 年 11 月 11 日(星期六)
撥款日：2017 年 11 月 17 日(星期五)

例 2：
收款週：2017 年 11 月 19 日(星期日)至 2017 年 11 月 25 日(星期六)
撥款日：2017 年 12 月 1 日(星期五)

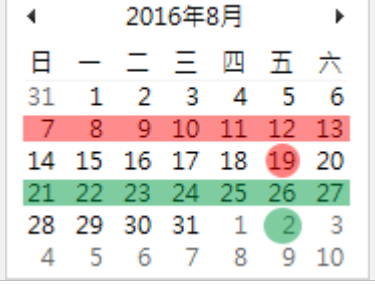
超商店取、超商條碼 週結

週日到週六的超商店取、超商條碼代收款，於兩週後的週五撥款。

例 1：
收款週：2016 年 8 月 7 日(星期日)至 2016 年 8 月 13 日(星期六)
撥款日：2016 年 8 月 26 日(星期五)

例 2：
收款週：2016 年 8 月 14 日(星期日)至 2016 年 8 月 20 日(星期六)
撥款日：2016 年 9 月 2 日(星期五)

黑貓宅急便 週結



週日至週六的虛擬帳號代收款，次週五為撥款日。

例 1：
收款週：2016 年 8 月 7 日(星期日)至 2016 年 8 月 13 日(星期六)
撥款日：2016 年 8 月 19 日(星期五)

例 2：
收款週：2016 年 8 月 21 日(星期日)至 2016 年 8 月 27 日(星期六)
撥款日：2016 年 9 月 2 日(星期五)

申請流程(企業、有稅籍登記之個人商家，有網站即可申請)

01	線上申請 (審核時間 1 個工作日) e-mail 回覆審核結果
02	通過速買配初審 (1-2 工作日將申請文件寄送給商家) 速買配將以郵局掛號寄送： 1. 速買配合約書(三份)(合約書一份填妥用印寄回給速買配) 2. 高雄銀行次特店申請書。 3. 高雄銀行次特店合約書(二份)。 4. 個資法同意書。 5. 客戶基本資料表供商家填寫。
03	高雄銀行送件申請： 將速買配寄送文件填妥用印後，連同公司相關文件，由負責人攜帶親至高銀任一分行送件申請。
04	高雄銀行審核(3-5 工作日)：由速買配通知商家審核結果。

申請資格：

1	公司(須有 401 報表) 或 已辦理稅籍登記個人商家(須有 405 報表)
2	公司及登記負責人或個人信用狀況良好。
3	銷售商品不違反政府相關法令規定。
4	須自有網站。(無購物車也可申請)
5	如銷售大陸遊戲相關產品的，需提供遊戲代理證明。
※	不得申請的行業別及不得販售的商品 (備註 3)P. 28
※	經濟部工業局遊戲軟體分級查詢網

申請使用注意事項：

01	商家線上申請，速買配審核通過後，速買配會將高雄銀行所需申請文件郵寄掛號寄回。 商家資料填妥無誤後： ※請商家自行到高雄銀行就近分行送件及對保(審核約 3-5 個工作天)。 ※同時與速買配的合約書一份須寄回至速買配。	
02	至高雄銀行送件對保所需文件：	
	1	與 SmilePay 速買配 簽訂之合約書(一份) (均需蓋騎縫章)
	2	高雄銀行次特店 申請書 及 合約書 (兩份) (均需蓋騎縫章)
	3	公司相關資料影印本(均需加註與正本相符並蓋大小章) ・一般營利事業：主管機關核准登記之核准函(公司)、稅籍證明公函(公司或個人) ・非營利事業：(財團法人、公協會等)需提供法人登記證書、負責人當選證書、統一編號編配通知書 ・境外公司：本國政府機關的相關證明文件(具統一編號之執照等)
	4	負責人身份証(正本)及第二證件(正本)
	5	最近一期 401 表(公司) 或 營業核定稅額繳款書 405 表(個人)
	6	匯款存摺封面影印本
	7	個資法同意書(一份)
	8	客戶基資表(一份)
	9	如銷售大陸遊戲相關產品的，需提供遊戲代理證明。
03	高雄銀行所在地區查詢：【 高雄銀行各分行服務處 】 【花東及離島地區則直接寄至高雄銀行總行辦理】	
04	核准正式啟用之後，商家必須在網站明顯處公佈收單機構名稱、特約商店名稱。	
05	金管會規定：未經合法代理之大陸遊戲不得提供金流服務。	

請至 http://www.smilepay.net/GFFX/index_hw.asp → 線上申請

C. 次特店商家-凱基銀行 計費方式(企業、個人)

<table>
<tr><td rowspan="3">凱基銀行
收費模式</td><td colspan="4">網路刷卡手續費</td><td colspan="5">超商手續費</td><td>黑貓宅急便
手續費</td><td>Web ATM
手續費</td></tr>
<tr><td colspan="4" rowspan="2">國內外 VISA、MasterCard
JCB、中國銀聯卡(刷台幣)</td><td>條碼
繳費</td><td>取貨付款
純取貨</td><td colspan="3">代碼繳費</td><td>宅配
貨到收現</td><td>臺灣銀行</td></tr>
<tr><td>7-11
全家
萊爾富
OK</td><td>7-11
店到店
賣家寄貨
自付 60 元</td><td colspan="2">7-11 ibon</td><td>FamiPort
LifeET</td><td>運費依黑貓
公佈價格</td><td>線上轉帳
虛擬帳號</td></tr>
<tr><td rowspan="2">銷帳時間</td><td rowspan="2">即時</td><td colspan="2">單月刷卡
交易成功</td><td rowspan="2">2~3 日</td><td colspan="5" rowspan="2">即時</td><td rowspan="2">2~10 分鐘
內
因不同轉
帳銀行而
異</td></tr>
<tr><td>達 50 萬</td><td>達 100 萬</td></tr>
<tr><td colspan="4">銀聯卡 2-5 分鐘銷帳</td></tr>
<tr><td>免年費型</td><td>3.5%</td><td>降為
3.2%</td><td>降為 3.0%</td><td>25 元/筆</td><td>13 元/筆</td><td>30 元/筆</td><td>35 元/筆</td><td>35 元/筆</td><td>8 元/筆</td><td>13 元/筆</td></tr>
<tr><td>3000 元年費型</td><td>3.0%</td><td>降為
2.8%</td><td>降為 2.6%</td><td>20 元/筆</td><td>8 元/筆</td><td>25 元/筆</td><td>30 元/筆</td><td>30 元/筆</td><td>5 元/筆</td><td>8 元/筆</td></tr>
<tr><td>設定費/建置費</td><td colspan="10">0 元</td></tr>
<tr><td rowspan="3">撥款</td><td colspan="10">SmilePay 速買配 主動撥款，商家無須另外請款</td></tr>
<tr><td colspan="10">週結，週日到週六的代收款</td></tr>
<tr><td colspan="3">隔週五撥款</td><td colspan="2">兩週後的週五撥款</td><td colspan="5">隔週五撥款</td></tr>
<tr><td>刷卡履約保證金</td><td colspan="10">・繳交保證金後，才會開通刷卡額度。繳費成功立即開通。
・銷售虛擬或遞延性商品：保證金*15=月刷卡額度。
・銷售實體商品：保證金*30=月刷卡額度。
・實際月刷卡限額以凱基銀行核准為主。
・合約終止時，全額退還已繳交之履約保證金。</td></tr>
<tr><td colspan="11">※依規定消費者必須通過 實名認證才能刷卡付費(註 1)</td></tr>
<tr><td>黑貓宅急便</td><td colspan="10">物流費、貨到收現手續費、報值費用依黑貓宅急便官網公布為準。</td></tr>
<tr><td>7-11 店到店
純取貨手續費</td><td colspan="10">・有其它代收款時，由撥款中扣除。
・沒有其它代收款可以扣除時，累計超過 1000 元時，速買配將向商家請款，商家需在收到請款通知的 15 日內付款。</td></tr>
<tr><td>7-11 店到店說明</td><td colspan="10">○ 取貨便 配送地區 台灣本島。
○ 取貨付款 賠償上限 20000 元
○ 純取貨 賠償上限 4000 元</td></tr>
</table>

註 1

・買家實名認證 ：是指通過對個人身分資訊進行驗證(如身分證、手機號碼等)，以此證明買家身分的真實性。

・凱基銀行規定在刷卡交易之前，一定要對買家做實名認證，由商家或 SmilePay 速買配任一方負責認證。沒有規定認證方式。

・商家自己沒有做實名認證時，就必須使用 SmilePay 速買配的【手機撥號認證】機制進行買家實名認證。※詳細圖示介紹(備註 1. 交易認證)P. 25

申請資格：	企業、個人
申請方式：	書面文件寄至 SmilePay 速買配，約 3 至 4 個工作日審核開通。
說明：	撥款：代收款項由凱基商業銀行(原萬泰銀行)、各超商先撥款至 SmilePay 速買配，SmilePay 速買配 再依撥款週期主動撥款至商家銀行帳戶。
	※不得申請的行業別及不得販售的商品 (備註 3)P. 28

【單月刷卡成功累積金額達 50 萬元】時，隔月起調降手續費(不會再調高)，

免年費型調降為 3.2%，3000 元年費型調降為 2.8%。

【單月刷卡成功累積金額達 100 萬元】時，隔月起調降手續費(不會再調高)，

免年費型調降為 3.0%，3000 元年費型調降為 2.6%。

【次特店-凱基銀行】網路刷卡接受國內外各銀行發行之 VISA、MasterCard、JCB 卡及中國銀聯卡

【凱基銀行-網路刷卡】消費者刷卡網頁及帳單上顯示的是速買配 + 商家網店名稱

【凱基銀行-網路刷銀聯卡】消費者刷卡網頁及帳單上顯示的是 Shiun Hang Technology Co LTD

履約保證金：

商家如未履行交易、遲延履行交易或提供瑕疵商品時，而造成凱基商業銀行(原萬泰銀行)及訊航科技產生損失時，將自商家繳交之履約保證金中取償以抵銷損失。

次特店商家-凱基銀行撥款

週日至週六的刷卡、超商代碼、虛擬帳號代收款，次週五為撥款日。

例 1：
收款週：2017 年 11 月 5 日(星期日)至 2017 年 11 月 11 日(星期六)
撥款日：2017 年 11 月 17 日(星期五)

例 2：
收款週：2017 年 11 月 19 日(星期日)至 2017 年 11 月 25 日(星期六)
撥款日：2017 年 12 月 1 日(星期五)

週日到週六的超商店取、超商條碼代收款，於兩週後的週五撥款。

例 1：
收款週：2016 年 8 月 7 日(星期日)至 2016 年 8 月 13 日(星期六)
撥款日：2016 年 8 月 26 日(星期五)

例 2：
收款週：2016 年 8 月 14 日(星期日)至 2016 年 8 月 20 日(星期六)
撥款日：2016 年 9 月 2 日(星期五)

週日至週六的虛擬帳號代收款，次週五為撥款日。

例 1：
收款週：2016 年 8 月 7 日(星期日)至 2016 年 8 月 13 日(星期六)
撥款日：2016 年 8 月 19 日(星期五)

例 2：
收款週：2016 年 8 月 21 日(星期日)至 2016 年 8 月 27 日(星期六)
撥款日：2016 年 9 月 2 日(星期五)

申請流程(企業、個人 有無網站均可申請)

01	02
商家郵寄	3-4 個工作日審核通過、
申請書(一份)	SmilePay 速買配
合約書(二份)	開通服務
及檢附文件，	
至 SmilePay 速買配	

申請使用注意事項：

1. 請下載申請書(一份)及合約書(一式二份)
2. 連同以下列式申請所需文件郵寄至 SmilePay 速買配(審核約 3- 4 個工作日)
3. 金管會規定：未經合法代理之大陸遊戲不得提供金流服務

申請資格：

1. 無稅籍登記個人賣家(月刷卡額度上限 8 萬)。
2. 公司或個人(已辦理稅籍登記)。
3. 公司及登記負責人或個人無信用不良紀錄。
4. 銷售商品不得販售國內法令及國際組織規定禁止販售之產品或提供之服務。
   (網站營業內容並不得涉及賭博、暴力血腥、色情，違反槍炮彈藥管制條例)
5. 已有網站申請者，其網域名稱登記擁有者需與申請公司或個人相符。
6. 如銷售大陸遊戲相關產品的，需提供遊戲代理證明。

※不得申請的行業別及不得販售的商品 (備註 3)P. 28

向 SmilePay 速買配申請金流機制服務時所需文件	
1	申請書(一份)
2	合約書(二份)(均需蓋騎縫章)
3	公司相關資料影印本(均需加註與正本相符並蓋大小章) • 一般營利事業:主管機關核准登記之核准函(公司)、稅籍證明公函(公司或個人) • 非營利事業：(財團法人、公協會等)需提供法人登記證書、負責人當選證書、統一編號編配通知書 • 境外公司：本國政府機關的相關證明文件(具統一編號之執照等)
4	負責人身份証及第二證件正反面影本 註明與正本相符並蓋章
5	最近一期 401 表 或 403 表 或 405 表 註明與正本相符並蓋章
6	匯款存摺封面影印本
7	無稅籍登記個人賣家(得免第 3.5 點資料)
8	如銷售大陸遊戲相關產品的，需提供遊戲代理證明

下載合約書及申請書 請至

SmilePay 速買配 金流網站→申請金流→申請 一般商家刷卡→【申請所需文件】

D. 一般商家計費方式(企業、個人) -僅使用 WebATM、超商服務、黑貓宅急便

一般商家收費模式	超商手續費					黑貓宅急便手續費	Web ATM 手續費
	條碼繳費	取貨付款 純取貨	代碼繳費			宅配 貨到收現	臺灣銀行
	7-11 全家 萊爾富 OK	7-11 店到店	7-11 ibon		FamiPort LifeET	運費依黑貓 公佈價格	線上轉帳 虛擬帳號
		賣家寄貨 自付 60 元	1000 元 以下	1001 元 以上			
銷帳時間	2~3 日	即時					2~10 分鐘內 因不同轉帳銀行 而異
免年費型	25 元/筆	13 元/筆	30 元/筆	35 元/筆	35 元/筆	8 元/筆	13 元/筆
3000 元年費型	20 元/筆	8 元/筆	25 元/筆	30 元/筆	30 元/筆	5 元/筆	8 元/筆
設定費 / 建置費	0 元						
撥款	SmilePay 速買配 主動撥款，商家無須另外請款						
	週結，週日到週六的代收款						
	兩週後的週五撥款	下週的週五撥款					
黑貓宅急便	物流費、貨到收現手續費、報值費用依黑貓宅急便官網公布為準。						
7-11 店到店 純取貨手續費	• 有其它代收款時，由撥款中扣除。 • 沒有其它代收款可以扣除時，累計超過 1000 元時，速買配將向商家請款，商家需在收到請款通知的 15 日內付款。						
7-11 店到店說明	○ 取貨便 配送地區 台灣本島。 ○ 取貨付款 賠償上限 20000 元 ○ 純取貨 賠償上限 4000 元						

申請資格：	企業、個人
申請方式：	使用超商、虛擬帳號，不使用刷卡之商家，採線上申請，立即開通使用。
說明：	撥款：代收款項由各超商先撥款至 SmilePay 速買配，SmilePay 速買配 再依撥款週期主動撥款至商家銀行帳戶。
	※不得申請的行業別及不得販售的商品 (備註 3)P. 28

一般商家撥款

週日至週六的超商代碼、虛擬帳號代收款，次週五為撥款日。

例 1：
收款週：2017 年 11 月 5 日(星期日)至 2017 年 11 月 11 日(星期六)
撥款日：2017 年 11 月 17 日(星期五)

例 2：
收款週：2017 年 11 月 19 日(星期日)至 2017 年 11 月 25 日(星期六)
撥款日：2017 年 12 月 1 日(星期五)

週日到週六的超商店取、超商條碼代收款，於兩週後的週五撥款。

例 1：
收款週：2016 年 8 月 7 日(星期日)至 2016 年 8 月 13 日(星期六)
撥款日：2016 年 8 月 26 日(星期五)

例 2：
收款週：2016 年 8 月 14 日(星期日)至 2016 年 8 月 20 日(星期六)
撥款日：2016 年 9 月 2 日(星期五)

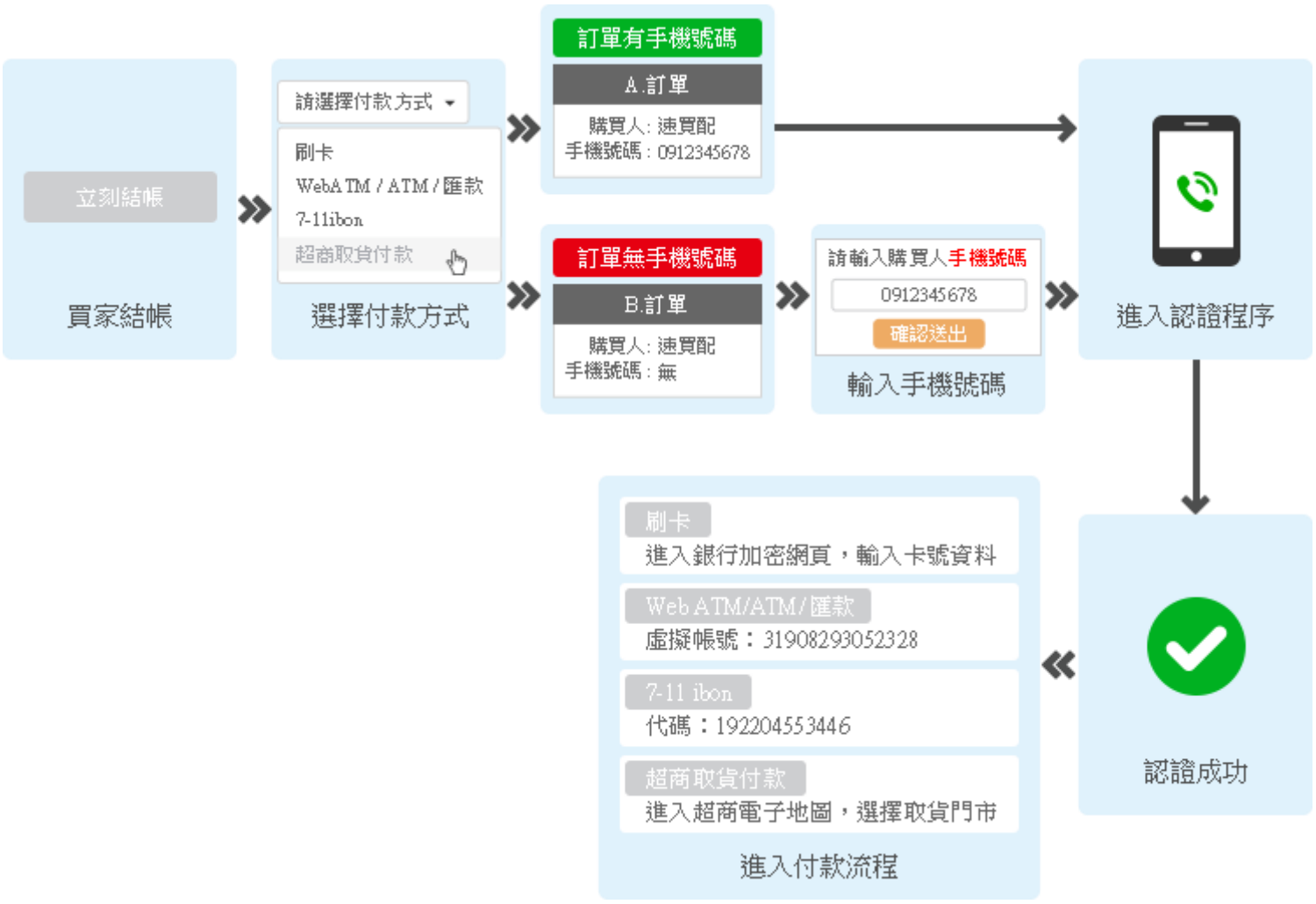
申請方式：線上申請，立即開通

備註

備註 1. 交易認證

- 當買家進入付費頁面之前，會先進入 SmilePay 速買配 交易認證系統，買家必須於指定時間內以登記的手機撥打網頁中顯示的 0800 免付費電話進行認證， 系統於響鈴 3 聲後將會自動掛斷同時完成認證，認證通過後才可以進入付費頁面。
- 經由交易認證，可以確認買家交易使用的手機號碼，讓商家更放心的完成交易。
- 國外手機撥打 0800 免付費電話時，因為無法辨識手機號碼，所以是撥打+886-987-xxxxxx(會有 1-2 秒的國際電話費用)
- 實際通話費用依各家電信公司的國際電話費率。

交易認證流程圖



執行圖示

1.進入交易認證頁面，依畫面指示撥打電話號碼

PS：凡開啟交易認證功能的付款方式，都會進入此頁面
(台灣手機號碼會進入此頁面)

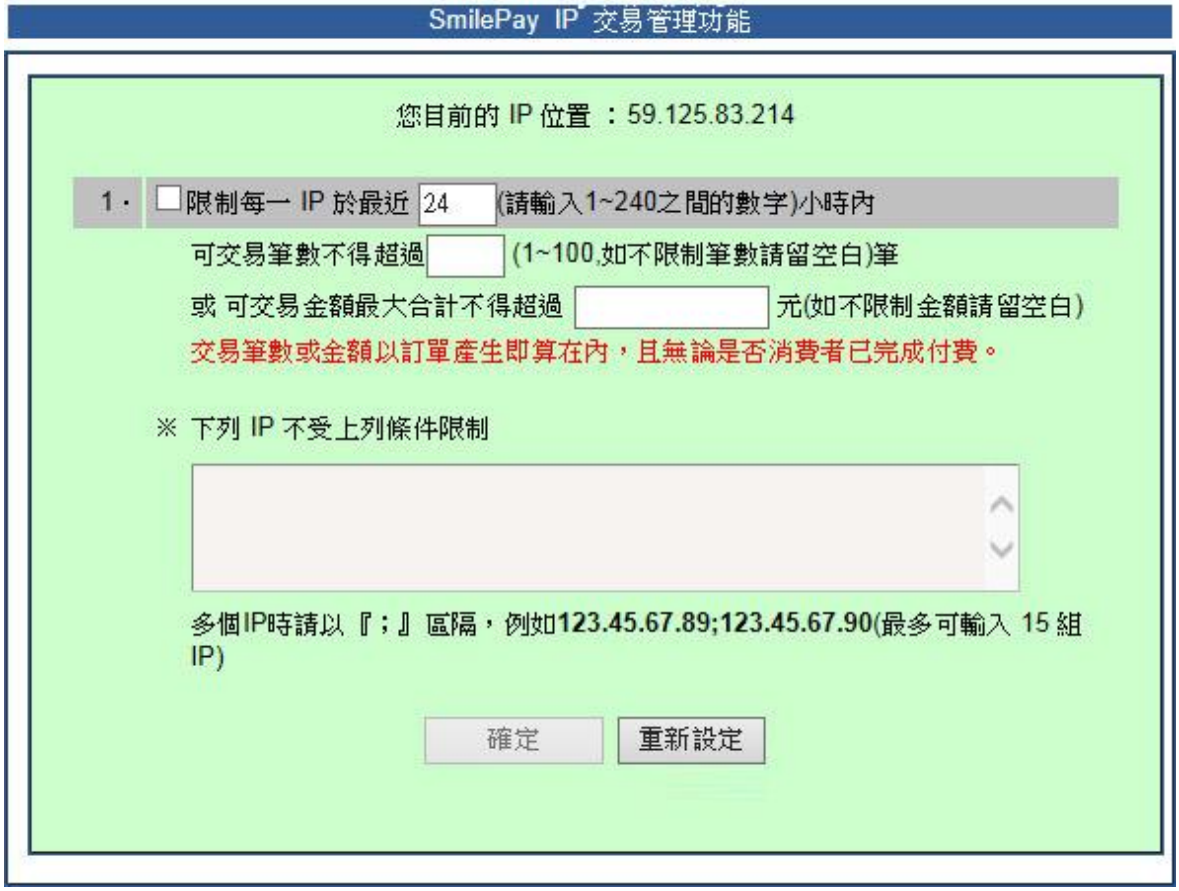
(國外手機號碼會進入此頁面)

備註 2. IP 交易管理

設定每一 IP 在設定時間內的交易筆數及交易金額上限。

交易筆數或金額以訂單產生即算在內，且無論是否消費者已完成付費。

IP 交易管理畫面



當受限制的 IP 在設定的時間內，超過設定筆數或金額時，會出現此畫面

備註 3. 不得申請的行業別及不得販售的商品

不得申請的行業別

銷售商品不得販售國內法令及國際組織規定禁止販售之產品或提供之服務。

網站營業內容不得涉及賭博、暴力血腥、色情，違反槍炮彈藥管制條例。

目前已知不得申請的行業：生前契約、理財公司、團購網….及以下列示之行業別

1. 賭場、電玩店、成人娛樂業、網咖。
2. 當鋪、討債公司。
3. 仲介公司(泛指一般仲介，包含人力仲介、房屋仲介等)、納骨塔買賣行銷、計程車靠行、臍帶血保存公司。
4. 留（遊）學、海外渡假村、移民公司、徵信社。
5. 殯儀禮儀（含生前契約）。
6. 投資顧問、政治獻金捐贈。
7. 僅經營旅館訂房、代售航空票務者、非投保足額保證之旅行社。
8. 不提供商品或服務之機構。
9. 國內法令或主管機關規定不得販售之商品或服務，含：保險業之保單借款本息、財務資融公司等。
10. 信用卡國際組織規定不得販售之商品或服務，含：賭博及博彩業、色情服務類、色情出版社、出售違禁藥品(毒品)、販售軍火彈藥、非法銷售之處方藥(煙草)、仿冒品或其他違反知識產權者、未經國際組織許可之銷售方式或其他本國法律禁止者。

不得販售的商品

銷售商品不得販售國內法令及國際組織規定禁止販售之產品或提供之服務。

目前已知販售以下商品不得申請：

網路賭博、暴力血腥、色情、違反槍炮彈藥管制條例、違反善良風俗、 處方藥、含尼古丁的相關菸草類、仿冒品、侵犯智慧財產權、更改機器或晶片類、 假證件、干擾器、債務協商、產生幻覺的植物。

--------- 以下空白 ---------